

Et studentsentrisk universitet i verdensklassen University of Groningen

Fakta

Universitetsprofil

- › 30 041 studenter (1. september 2014)
- › 6254 førstegangspåmeldte (1. september 2014)
- › 5238 årsverk
- › 479 fulltidsansatte forelesere (m/k: 385/94)
- › 1500 doktorgradstudenter
- › 45 bachelorprogrammer
- › 146 masterprogrammer
- › 14 forskningsmastere
- › 10 fakulteter
- › 9 mastergradsstudier
- › 110 000 tidligere studenter
- › Årlig omsetning: 614 millioner

Blackboards løsninger

- › Blackboard Learn™
- › Blackboard Mobile Learn and MOSAIC™
- › Blackboard Collaborate™

Helt siden University of Groningen ble grunnlagt i 1614, har det hatt en rik akademisk tradisjon for å tilby forskning og utdanning av høy kvalitet, og universitetet oppnår konsekvent høye plasseringer på universitetsrangeringer. Bak den majestetiske fasaden på dets flere hundre år gamle bygninger finner du et toppmoderne miljø for virtuell læring. Siden universitetet først begynte å bruke Blackboard Learn i 1999, har antallet daglige brukere vokst fra under 1000 til over 61 000 – og dette viser ingen tegn til å stoppe.

Visjonen

Ved University of Groningen vet de at læring ikke bare handler om forskning og undervisning eller emnene som tilbys. Gode resultater avhenger av å være smidig nok til å holde seg konkurransedyktig og relevant, samt å ha robuste IT-systemer og prosesser som støtter oppunder universitetets undervisningsvisjon. Ledelsen ved universitetet hadde som mål å styrke den internasjonale posisjonen og oppnå vekst, og de måtte derfor gjøre universitetet mer innovativt, robust og fleksibelt i bruken av teknologi, for å forbedre undervisningen og læringen. De har hatt hovedfokus på

- å forbedre den generelle opplevelsen for nettstudenter for å stimulere til internasjonal vekst
- å gjøre studentenes lærings- og undervisningsopplevelser personlig tilpasset
- å utvikle gode og effektive strategier for evaluering og tilbakemelding
- å oppnå institusjonell og akademisk effektivitet ved å integrere forskjellige systemer med hverandre



«Vi har funksjonalitet som kan tilpasses av studentene, så hvis de vil, kan hver enkelt se sin egen personlig tilpassede timeplan. Vi tilbyr ikke dette bare på nettversjonen av Blackboard-miljøet, men vi har også en mobilversjon hvor brukerne kan se den samme informasjonen når de er på farten.»

Lisette Bakalis
Eier og prosjektleder for VLE
University of Groningen



Løsningen: En overgang til en administrert vertstjeneste for å øke fleksibiliteten og frigjøre interne ressurser fra å administrere vanlige tjenester

Blackboard Learn (Nestor) fungerer som universitetets digitale læringsmiljø for både forelesere og studenter og spiller en viktig rolle i undervisningen. For å hjelpe studentene og stimulere til vekst blant påmeldte og brukere tok Groningen i 2010 en strategisk beslutning om å bytte til Blackboard Managed Hosting. Dette frigjorde ikke bare verdifulle ressurser, men førte også til at ansatte og studenter fikk en bedre, mer stabil tjeneste som alltid er tilgjengelig. Universitetet har kunnet sette bort risikoene som hører til administrering av virtuelle læringsmiljøer (VLE), samtidig som de har full frihet og kontroll til å åpne opp og utvide funksjonaliteten i Blackboard Learn, noe som skaper et mer personlig tilpasset læringsmiljø. Louwarnoud Van Der Duim er sjef for utdanningsstøtte og -innovasjon på senteret for informasjonsteknologi ved University of Groningen og forklarer at «overgangen har gjort det mulig for oss å fokusere på utdanningens hovedmål – ikke på å administrere teknologi.»

Resultatene: En moderne, studentsentrisk tilnærming som passer med de institusjonelle misjonene for undervisning og forskning

Ved å endre fokus for anstrengelsene sine har universitetet nå blitt i stand til å drive innovasjon på området for teknologiforbedret læring, slik at de kan møte kravene fra dagens elever. De har ansatt studenter for å hjelpe til med IT-støtte og utvikler apper og tjenester i samarbeid med (eller i noen tilfeller ledet av) dem.

Studenter får ett sted hvor de kan administrere utdanningsopplevelsen sin

I dag støtter universitetet studentene sine med et personlig tilpasset og mobilt læringsmiljø som fungerer som studentportal, hvor undervisningsinformasjon og -ressurser er lett tilgjengelig. Funksjonaliteten til Blackboard Learn Community Engagement-modulen gjør det mulig for individuelle fakulteter å ha en fane i læringsmiljøet hvor de kan vise studentene relevant informasjon, nyheter og kunngjøringer. I det samme læringsmiljøet kan studenter velge å legge til personlig tilpassede «widgets» i My Nestor-fanen. Dermed kan de selv bestemme hva slags informasjon de vil ha tilgang til, for eksempel karakterer, biblioteklån, timeplanen, tilgjengelige arbeidsplasser, saldo for studentkort og mange andre individuelt tilpassede og egendefinerbare funksjoner. Alt dette gjør Blackboard Learn til et engasjerende miljø som dekker alle studentbehov.

Kjøring av digitale eksamener

Etter at de byttet til en administrert vertsløsning, bestemte universitetet seg for en å bruke nettesting, deriblant innlevering av stilbaserte eksamener opptil 15 timer om dagen, seks dager i uken. Hovedmålet var å forbedre kvaliteten på testingen. I dag kan studenter skrive stilprøver på datamaskiner, noe som gjør det enklere å flytte på tekstfragmenter enn ved bruk av overstrykninger og piler på papir. Dette har forbedret eksamenskvaliteten for mange studenter. Det første året rettet 200 lærere 150 studenteksamener og sparte 6600 rettetimer.

Studenter som medarbeidere

Universitetet har fokus på å få til et partnerskap med studentene. Målet er et samarbeid der studentene deltar i beslutningstakingen, og å involvere dem på bedrifts-, fakultets- og programnivå. Denne tilnærmingen setter studentene i førersetet for egen læring og forbereder dem på arbeidslivet. Et av de mange eksemplene på denne studentsentriske tilnærmingen, som har bidratt til at universitetet har oppnådd driftsmessig toppkarakter, er bruken av studenter som støtter «Nestor» og digitale eksamener. Ettersom antallet brukere nådde 60 000 i 2014, har studentene blitt en viktig del av strategien om å hjelpe lærere og studenter på alle deler av universitet med å begynne å bruke Nestor. For å fremme bruken av teknologien over hele universitetet, har hvert enkelt fakultet en egen Nestor-koordinator.

Et system for tidlig varsling for lærere og studenter

Universitetet har gjort betydelige framskritt i arbeidet med å redusere andelen studenter som hopper av studiene, og har forbedret resultatene på bachelornivå. Ved hjelp av data fra SIS og Blackboard har universitetet utviklet et system for tidlig varsling som lærerne bruker for å trekke frem studentprestasjoner. Denne informasjonen brukes av hjelpetjenestene for lærere og studenter til å yte ekstra hjelp og støtte. Et annet eksempel som viser hvor nyttig denne integrasjonen er, er at studentene har et visuelt panel som fungerer som et system for tidlig varsling, hvor de ser en grafisk framstilling av fremgangen sin.

Takket være en visjon som kretser om «studenten», samt evnen til å fremme innovasjon i teknologiforbedret læring, fortsetter University of Groningen å være i den globale eliten, samtidig som de styrker den internasjonale posisjonen sin som en akademisk innovatør.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du sende en e-post til askus@blackboard.com eller gå til blackboard.com.



«Vellykkede nettevalueringer krever militær presisjon. Dette har vært så vellykket at styret presser IT-avdelingen til å utvide kapasiteten.»

Louwarnoud Van Der Duim
Sjef for utdanningstøtte og -innovasjon på senteret for informasjonsteknologi ved University of Groningen



Blackboard

Blackboard Internasjonal, 175 Oxford Street, London W1D 2JS, Storbritannia

Blackboard

[Blackboard.com](https://www.blackboard.com)

Copyright © 2015, Blackboard, Inc. Med enerett. Blackboard, Blackboard-logoen, BbWorld, Blackboard Learn, Blackboard Transact, Blackboard Connect, Blackboard Mobile, Blackboard Collaborate, Blackboard Analytics, Blackboard Engage, Edline, Edline-logoen, Blackboard Outcomes System, Behind the Blackboard og Connect-ED er varemerker eller registrerte varemerker som tilhører Blackboard Inc. eller deres datterselskaper i USA og/eller andre land. Blackboards produkter og tjenester kan være dekket av én eller flere av følgende amerikanske patenter: 8,265,968, 7,493,396; 7,558,853; 6,816,878; 8,150,925