



# Vi analyserer mange år med Blackboard-data for å gi innsyn i institusjonell ytelse



## University of Derby

University of Derby er en moderne og innovativ utdanningsleverandør som helt siden 2001 har tilbudt fjernundervisning til studenter som krever mer fleksible studiealternativer. Som følge av stadig bedre resultater og etterspørsel etter fjernundervisningsemnene deres, har institusjonen lansert University of Derby Online Learning (UDOL). Studentene på dette programmet har en gjennomsnittsalder på 35–45 år, og de fleste er ansatte som ønsker å gå videre i karrierene sine eller bytte yrke.

### Raske data

- 34 000 studenter (inkludert 3300 nettstudenter)
- Over 3000 ansatte
- 96,9 % av de ansatte er ansatt eller studerer videre seks måneder etter å ha fullført graden sin (HESA 2015)
- Blant topp 10 for undervisningskvalitet (The Sunday Times and The Times Good University Guide 2016)

### Blackboards løsninger

- Blackboard Learn™
- Blackboard Analytics for Learn™
- Blackboard Collaborate™
- Blackboard Mobile Learn™

## Utfordringen: Et aggressivt påmeldingsmål må støttes med et utvidet spekter av analyseverktøy

Som følge av de gode resultatene de har oppnådd med nettundervisningen sin, har universitetet en hovedambisjon om å øke antallet studenter fra ca. 3000 nettstudenter i 2015 til 10 000 innen 2020. Dette målet har ført til et behov for bedre innsyn i hvordan bedriften gjør det, og om et utvidet spekter av analyseverktøy som er spesifikke for virksomhetens nettdel.

Historisk sett har dataene for de ulike delene av universitetet blitt brukt på forskjellige måter. I UDOL har dataene blitt brukt som en hjelp i administreringen av virksomhetens nettdel. Sandra Stevenson-Revill, som er Business Systems Manager ved University of Derby, sier følgende: «Alle UDOL-studentene er fjern- eller nettstudenter, og store deler av de akademiske ansatte jobber eksternt. Takket være dataene kan UDOL se og overvåke studentfremgangen og personellbruken. De gjør det også mulig for andre deler av universitetet å se hvordan plattformen for nettundervisning brukes, for eksempel hvilke moduler som fylles, hvilke verktøy som brukes, og hvor bruken er begrenset. Fra et IT-synspunkt – der verktøyet blir betraktelig brukt – kan vi øke kapasiteten for å gi studentene optimal ytelse.»



*Løsningene Blackboard tilbyr, inneholder en rekke forhåndslagde rapporter og alternativer, og noe som er viktig for oss, er at kubene og datavarehusene allerede er bygget og samlet. Dette gir oss vesentlig mer kraft og gjør det mulig for oss raskt å utruste bedriften med de tidlige rapportene de trenger.»*

**Sandra Stevenson-Revill**  
Business Systems Manager ved  
University of Derby



Universitetet har lenge brukt Cognos – som er et eksternt rapporteringsverktøy – til å rapportere om svært grunnleggende, generisk VLE-bruk (virtuelt læringsmiljø), IFN-er (indikatorer for nøkkelytelse) og forretningsintelligens. Dette ble levert sentralt via støtteteamet for bedriftstjenester og understøttet av IT-tjenestene. Denne tilnærmingen hadde sine begrensninger. For eksempel var det ikke mulig å måle mer detaljert VLE-bruk og -effekt. Det krevdes tekniske ressurser for å levere de viktige rapportene. Ruth Grindey, som er Operations, IT and Implementations Manager ved UDOL, sier følgende: «En av de operasjonelle utfordringene våre er at vi ikke alltid kan se detaljene i dataene på egen hånd. Det er ikke lett for oss å sende spørringer til dataene eller undersøke trender eller korrelasjoner.» Derfor oppsto det et økende antall informasjonsforespørsler, og det fantes ikke nok tekniske ressurser til å dekke virksomhetens behov. I tillegg fantes det bare grunnleggende analytisk rapporteringsfunksjonalitet for å håndtere de ulike analysebehovene, deriblant system- og modulbruk, emnebruk og studentprestasjoner.

## Løsningen: Blackboard Analytics

Etter en omstrukturering utarbeidet University of Derby en plan for hvordan de ville at analyseverktøyene deres skulle fungere, og dette inkluderte å bruke Blackboard Analytics for Learn. UDOL var spesielt interessert i å bruke analyse i den operasjonelle delen av undervisning og læring på nettet, noe som ville gi dem mer innsikt i ytelsen, slik at de kunne finne ut hvordan de kunne støtte det akademiske personellet for å gi god undervisning, læring og evaluering, samt hvordan de kunne yte utmerket kundeservice.

Sandra sier følgende: «Løsningene Blackboard tilbyr, inneholder en rekke rapporter og alternativer som er utarbeidet på forhånd, og kubene og datavarehusene er allerede bygget og samlet, noe som er viktig for oss. Dette gir oss vesentlig mer kraft og gjør det mulig for oss raskt å utruste bedriften med de tidlige rapportene de trenger. På lengre sikt kan vi se på å integrere datavarehusene i vårt eget datavarehus og øke rapporteringskapasiteten vår betraktelig.»

## En fleksibel implementering

Siden april 2014 har universitet samarbeidet tett med Blackboard Consulting om å implementere teknologien. Denne samarbeidstilnærmelsen har vært svært hjelpsom for universitetet. Analyseverktøy er riktignok ikke noe nytt på universitetet, men «Blackboards tilnærming til analyse, foruten programvaren som brukes, er svært ny for oss», sier Sandra. «Samarbeidet med konsulentene har hjulpet oss til å ta hånd om dette nokså raskt. Vi har hatt svært kort ledetid for å implementere denne typen programvare.» Universitetets fleksible implementering var også støttet av IT-avdelingen og av teamet for læringsforbedring, noe som muliggjorde implementeringen på hele universitetet. Ett år senere kan de se historiske data for en rekke år bakover i tid. Sandra sier følgende: «I rapportene har vi sett noen av verktøyene vi ikke bruker lenger. Du kan se hvordan bruken går nedover etter hvert som vi faser dem ut. Du kan også se hvilke verktøy som brukes mye.»

## Umiddelbar virkning

En av de største fordelene for University of Derby er at de nå kan begynne å bruke data fra de siste seks eller syv årene – disse dataene er allerede i systemet og bare venter på å bli hentet ut, absorbert og brukt av Blackboard Analytics. Sandra forklarer: «Vi har fått gode kvalitetsrapporter på høyt nivå med svært rene data – rett og slett fordi vi har brukt tid på å pleie dem og har ventet på at et verktøy skulle bli tilgjengelig som virkelig kunne gjøre oss i stand til å analysere og absorbere dataene. Når vi går flere år bakover i tid, kan vi for eksempel se hvordan studentenes evalueringer har blitt bedre sett i samsvar med undervisningsverktøyene eller -stilene som er brukt, eller endringene som er gjort i innholdet. Muligheten til å se bakover i tid og reflektere over det vi ser, gir oss styrken til å se fremover, og vi kan begynne denne refleksjonsprosessen allerede nå.»

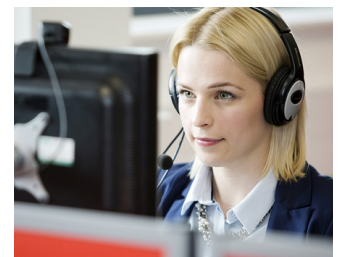
Blackboard Analytics for Learn har også satt universitetet i stand til å sjekke leveringene deres opp mot tjenesteavtaler for å forstå trender over tid. En stor utfordring for nettlæringsteamet er å holde orden på hva fjernstudenter og ansatte som jobber eksternt, gjør, samt identifisere gode praksiser og resultater for dem. Ruth sier følgende: «I Analytics får vi et innblikk på mikroskopnivå, så vi kan se at noen grupper studenter har oppnådd gode resultater, og at andre ikke har det. Vi får også en indikasjon på hvordan vi bedre kan støtte oppunder læringen og undervisningen, samt kunnskapen vi trenger for å gi studentene våre utmerket kundeservice. Vi får også innsikt i hva studentene gjør, og hvilke resultater de oppnår.»

Nettstudentene ved University of Derby er vanligvis voksne personer i fast arbeid med ambisjoner om å ta karrieren sin ett skritt videre. Dette er en svært annerledes studentprofil enn de som begynner på bachelorprogrammene på den vanlige måten, altså ved å studere på universitetet, og vanligvis kommer rett fra skolen. Det kreves ulike tilnærminger for å yte kundeservicenivået som er egnet for profesjonelle mennesker som studerer på nettet, og verktøyene de får med Blackboard, hjelper dem med å oppnå dette. Ruth sier følgende: «Med Analytics får vi den innsikten i data og informasjon vi trenger for å overvåke, informere og tilpasse måten vi jobber på, på en mer effektiv måte. For oss blir dette en ny måte å jobbe på.»



Med Analytics får vi den innsikten i data og informasjon vi trenger for å overvåke, informere og tilpasse måten vi jobber på, på en mer effektiv måte. For oss blir dette en ny måte å jobbe på.»

**Ruth Grindey**  
Operations, IT and  
Implementations Manager  
University of Derby  
Online Learning



Hvis du vil ha mer informasjon, kan du sende en e-post til [askus@blackboard.com](mailto:askus@blackboard.com) eller gå til [blackboard.com](https://blackboard.com).

